



**Cámara de Comercio
del Sur y Oriente del Tolima**
Por una Región Empresaria y Competitiva

POLITICA DE CALIDAD

POLITICA DE CALIDAD

La alta dirección ha definido su política de calidad, a través de un trabajo en equipo, definiendo claramente el compromiso de la organización para dar cumplimiento a los requisitos y mejora de la eficacia del SICA.

Dicha política tiene vigencia, es conocida y entendida por toda la Organización. La Política de Calidad, está orientada a alcanzar altos niveles de satisfacción de los comerciantes de la jurisdicción: “En la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima, estamos comprometidos en desarrollar los servicios de la Institución, a través de un proceso de mejoramiento continuo, buscando satisfacer a nuestros clientes, como resultado de la identificación permanente de sus necesidades, mediante la activa participación, trabajo en equipo, compromiso, e idoneidad.

Contando con el apoyo incondicional de nuestro Recurso Humano y la actualización constante de la infraestructura.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

La alta dirección ha definido los objetivos de calidad necesarios para garantizar el cumplimiento de los requisitos del servicio, para cada uno de los niveles y funciones de la Organización descritos en el Mapa de Procesos, los objetivos son reflejo de la Política de Calidad y se describen a continuación:

1. Facilitar la solución a las controversias a través de los métodos alternos para la solución de conflictos de manera eficiente en concordancia con las políticas de convivencia ciudadana.
2. Mantener el poder de convocatoria con los Empresarios y la Comunidad.
3. Llevar en forma eficiente los Registros Delegados por el Estado
4. Tener una infraestructura actualizada para el apoyo a nuestros clientes, con el apoyo de un excelente equipo humano.
5. Ser facilitadores en la creación y sostenimiento de empresa.
6. Garantizar la sostenibilidad financiera de la institución.